

## Forum Européen pour la Sécurité Urbaine– Proposition de projet

### Le tourisme et la sécurité

<b>Thème</b>	<i>Comment intégrer au mieux les notions de prévention et de sécurité dans une politique touristique locale?</i>
<b>Programme de financement</b>	ISEC 2009 –Programme de prévention et lutte contre la criminalité  Commission Européenne
<b>Deadline</b>	<b>31 Juillet 2009</b> <b>Réponse avant le 10 Juillet</b>
<b>Contexte</b>	<p>La sécurité constitue un aspect essentiel d'une politique touristique de qualité. En effet, plus que pour toute autre activité économique, le succès ou l'échec d'une destination touristique dépend de la capacité de la ville d'accueil à assurer un environnement sûr – et sécurisant- à ses visiteurs.</p> <p>Dans ce domaine, le facteur clé est sans contexte le sentiment de sécurité – ou d'insécurité- éprouvé par le touriste lors de son séjour. Ce sentiment peut évidemment être influencé par ses propres expériences ou mésaventures lors de son séjour mais également par des éléments nettement plus subjectifs tels que l'organisation urbanistique de la ville et de l'espace public, la disponibilité – ou l'absence- d'informations basiques compréhensible par une personne étrangère, le manque ou l'excès de présence policière, ainsi que la gestion locale des masses dans l'espace public (notamment lors d'évènement particuliers tels que des festivals, fêtes folkloriques,...).</p> <p>L'autre aspect essentiel à prendre en compte dans le cadre de la mise en oeuvre d'une politique touristique « sécurisante » est la capacité des autorités locales à mettre en place des dispositifs permettant aux touristes ayant connu une expérience « fâcheuse » (vol, agression, problème de santé,...) de ne pas se sentir totalement « perdu » et « abandonné ». Il est en effet nécessaire de mettre à disposition de ces personnes une information claire et des solutions efficaces au travers desquelles ils se sentiront soutenus, considérés et où la barrière de la langue n'en sera pas automatiquement une.</p> <p>Les sous thématiques suivantes seront particulièrement prises en compte dans ce</p>

	<p>projet :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quels indicateurs représentatifs d'un tourisme « sûr » peut-on dégager au niveau d'une ville ?</li> <li>2. Les différentes formes de tourisme à prendre en compte</li> <li>3. La construction ou le renforcement du partenariat, bien spécifique, à mettre en place pour une politique touristique « sécurisante » la plus efficace possible.</li> <li>4. Intégration des populations locales dans l'industrie du tourisme</li> <li>5. Le nécessaire équilibre entre la sécurité des touristes et la sécurité des habitants.</li> </ol>
<b>Objectifs</b>	<p>Les villes participantes vont avoir l'opportunité de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'échanger des expériences et des pratiques avec d'autres villes lors de séminaires, rencontres, visites de terrain, ...</li> <li>- participer de manière active dans la production des outils</li> <li>- renforcer leur partenariat local et la gestion du tourisme en termes de prévention et de sécurité</li> <li>- Sensibiliser et améliorer la formation des acteurs locaux confrontés d'une façon ou d'une autre à cette thématique</li> </ul>
<b>Résultats</b>	<p>Ce projet aura principalement pour but la production de deux outils opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Un guide</b> regroupant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les meilleures pratiques mises en place dans les villes européennes dans ce domaine</li> <li>- Des recommandations et conseils pour l'amélioration des dispositifs partenariaux et des actions ainsi que pour la formation des différents acteurs locaux</li> <li>- Quelques clés pour l'évaluation de la situation locale et des ressources à disposition</li> </ul> </li> <li>● <b>Une charte « Ville Touristique Sûre »</b> qui sera basée sur les éléments et résultats contenus dans le Guide et qui permettra aux villes de promouvoir leur politique touristique à travers une forme de label</li> </ul>
<b>Financement</b>	<p>Financement de l'UE: 70% Contribution: 30 %</p>
<b>Durée du projet</b>	<p>Entre 30 et 36 mois</p>
<b>Personne contact</b>	<p>Benjamin Blaise - <a href="mailto:blaise@urbansecurity.org">blaise@urbansecurity.org</a>  +33 140 64 49 00</p>

